

Creil, le 11/03/2026

Objet : Point d'actualisation – Usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger – Plateau du Thelle

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Nous souhaitons vous informer de l'évolution de la situation concernant l'usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger.

Les analyses les plus récentes confirment que les phénomènes relatifs à une coloration de l'eau et à des odeurs inhabituelles sont liés à la présence de fer, pouvant être remis en suspension lors des interventions techniques en cours, principalement sur les secteurs de Crouy-en-Thelle et d'Ercuis.

En dépit d'une coloration ou d'une odeur ponctuelle, aucun élément ne conduit à recommander une restriction d'usage de l'eau. À ce stade, les contrôles réalisés ne mettent pas en évidence de non-conformité sanitaire.

Les résultats disponibles à ce jour confirment notamment :

- la qualité sanitaire de l'eau est conforme,
- des teneurs en nitrates conformes et nettement inférieures aux limites réglementaires,
- une situation maîtrisée en sortie d'usine, avec une présence de fer désormais résiduelle à ce point du réseau,
- la persistance ponctuelle de fer sur certains secteurs, pouvant expliquer les colorations observées.

Les contrôles et analyses se poursuivent quotidiennement pour suivre attentivement l'évolution de la situation. Les mesures de terrain confirment une amélioration progressive et un retour graduel à un fonctionnement normal.

Au vu des éléments observés et des actions techniques engagées, l'Agence Régionale de Santé a informé le Syndicat et son délégataire que le dispositif de suivi rapproché mis en place à la suite de l'épisode technique peut être levé. Toutefois, la surveillance sanitaire de l'eau se poursuit, conformément aux exigences réglementaires, afin de garantir la qualité et la sécurité de l'eau distribuée aux habitants.

Plusieurs actions techniques sont en cours :

- purges ciblées du réseau, notamment sur Crouy-en-Thelle et Ercuis,
- nettoyage d'ouvrages de stockage, dont le réservoir de Neuilly-en-Thelle,
- adaptation de l'exploitation des filières de traitement avec isolement préventif d'un filtre,
- poursuite des opérations de maintenance et de remise en état des équipements.

Les prochaines interventions programmées comprennent :

- opérations techniques sur les filtres les 11 et 12 mars,
- travaux de réparation et d'équipement complémentaires le 16 mars,
- nouvelles opérations de maintenance les 18 et 19 mars,
- rechargement progressif des filtres à charbon actif à compter du 25 mars, puis en avril.

Les équipes du Syndicat et de SUEZ restent pleinement mobilisées pour assurer la continuité du service public de l'eau et le suivi attentif de la situation.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés des évolutions. Nous vous remercions de votre compréhension.

Nous restons à votre disposition, vous pouvez contacter le service clientèle au 0 977 408 408 ou vous rapprocher du Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle.

Veuillez agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de nos salutations distinguées.

Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle
et son délégataire en eau potable SUEZ Eau France