



Creil, le 27/02/2026

Objet : Point de situation – qualité de l'eau distribuée sur le Plateau du Thelle

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Nous souhaitons vous informer d'un épisode technique survenu récemment sur l'usine de production d'eau potable de Puiseux-le-Hauberger, susceptible d'expliquer certains signalements de vos administrés reçus ces derniers jours concernant la qualité de l'eau distribuée sur le territoire du Plateau du Thelle.

En effet, une casse de tuyauterie s'est produite sur un filtre à charbon actif en grains. Cet incident a entraîné la présence de fines particules de charbon dans les ouvrages de traitement. Le filtre concerné a immédiatement été mis à l'arrêt. Les bâches d'eau traitée ont été vidangées et nettoyées. Depuis cet événement, la production d'eau est assurée avec deux filtres en service, le troisième étant en cours de remise en état.

La situation est identifiée et suivie de près. Les équipes Suez poursuivent leurs analyses afin de consolider le diagnostic et adapter, si besoin, les actions engagées.

Dans certaines communes, des abonnés ont remarqué une légère coloration de l'eau ou une odeur inhabituelle (type terre ou vase). Ces effets sont temporaires et liés aux ajustements en cours du traitement de l'eau à la suite de l'incident.

Un suivi renforcé est engagé sur l'ensemble du territoire, en lien avec l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France.

Les contrôles réalisés indiquent :

- Résiduel de chlore en sortie d'usine : 0,5 mg/L
- Absence de nitrites
- Analyses microbiologiques du 24 février : conformes

À ce stade, les suivis des paramètres sanitaires sont conformes. Les résultats d'analyses connus à ce jour montrent que l'eau distribuée est conforme aux exigences sanitaires en vigueur.

Pour rétablir un fonctionnement optimal et garantir la qualité de l'eau, plusieurs actions sont engagées, notamment :

### 1. Nettoyage des réservoirs

- 26 février : réservoir de Ronquerolles
- 27 février : réservoir du Mesnil-en-Thelle
- Semaine prochaine : réservoir de Neuilly-en-Thelle

### 2. Campagne d'analyses renforcée

Des prélèvements sont réalisés sur chaque réservoir et en réseau dans chacune des communes du syndicat. Les analyses portent sur la **bactériologie, les nitrates/nitrites, le carbone organique**, ainsi que sur les principaux **paramètres physico-chimiques** (chlore, turbidité...). Ces contrôles réguliers et renforcés permettent de **suivre de près la qualité de l'eau distribuée**.

### 3. Réhabilitation du filtre défectueux

La remise en état complète du filtre concerné est planifiée, avec une finalisation prévue le 19 mars. Cette opération devrait contribuer au rétablissement progressif du fonctionnement de l'usine et au bon équilibre du traitement de l'eau.

Les équipes restent mobilisées pour assurer la continuité du service et le rétablissement progressif de la situation.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'évolution de la situation et des résultats des analyses en cours.

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez consulter [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr), contacter votre service clientèle au 0 977 408 408, ou vous rapprocher du SIEPT.

Veuillez agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de nos salutations distinguées.

Syndicat Intercommunal des Eaux du Plateau du Thelle  
et son délégataire en eau potable SUEZ Eau France